



Stellenausschreibung Abteilungsleiter Customer Service / Kundendienst (m/w/d)

Die DEC Filling Germany GmbH ist ein im Juni 2024 neugegründetes Unternehmen, welches jedoch unter dem Namen BAUSCH Germany GmbH (ehem. Base Europe GmbH) bereits seit 2001 tätig ist. Sie hat sich spezialisiert auf die Planung, den Verkauf, die Konstruktion und die Herstellung von Maschinen und Anlagen für Flüssigkeiten sowie die zugehörigen Montage-, Dienst- und Serviceleistungen einschließlich der Ersatzteilversorgung. Der Kundenkreis befindet sich vorrangig in der Pharmaindustrie im In- und Ausland, die unter anderem Maschinen für die Reinigung, Sterilisation, Abfüllung und dem Verschließen, sowie Etikettieren für die verschiedensten Objektarten vom Standort beziehen.

Mit der Übernahme des Firmensitzes im Jahr 2024 und des bestehenden Teams in die weltweit agierende Dec-Gruppe (www.dec-group.net/our-story) wurde die Firma DEC Filling Germany GmbH gegründet.

Die Dec-Gruppe mit Hauptsitz in der Schweiz ist ein weltweit führender Anbieter von Systemen zur Handhabung, Verarbeitung und Verpackung von Pulver, Flüssigkeiten und Gels und setzt sich aus unterschiedlichen Produktionsbereichen zusammen.

Um in einer immer stärker globalisierten Welt unsere internationalen Kunden mit Maschinen schneller versorgen zu können, suchen wir zur Erweiterung unseres Teams einen Abteilungsleiter für den Customer Service / Kundendienst (m/w/d) in 07607 Hainspitz.

Wir bieten

- ✓ Unbefristetes Anstellungsverhältnis
- ✓ Bike-Leasing
- ✓ Inhouse-Massagen
- ✓ Getränkespender
- ✓ Firmenfeste
- ✓ Täglich frisches Obst und Gemüse
- ✓ Eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- ✓ Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten
- ✓ Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- ✓ Arbeitskleidung
- ✓ Angenehmes und kollegiales Arbeitsklima
- ✓ Familienfreundliche Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeitmodell und Kernarbeitszeit)

Deine Aufgaben

- ✓ Kundenspezifische Angebotsbearbeitung
- ✓ Regelmäßiges Monitoring der KPI, Sicherstellung der Zielerreichung
- ✓ Umsatzplanung / Ergebnisvorschau



- ✓ Terminplanung und -koordinierung in Abstimmung mit Montage und anderen Abteilungen
- ✓ Planung Personaleinsatz und Personalbedarf für CS und Serviceeinsätze
- ✓ Information der Bereichsleitung über Umsatzentwicklung, Probleme im innerbetrieblichen Ablauf und bei der Projektarbeit
- ✓ Marktbeobachtung
- ✓ Steuerung der Auftragsbearbeitung für Formateile, Ersatzteile, Verschleißteile, Dosiereinheiten, Füllnadeln und Serviceeinsätze inkl. Rechnungserstellung und Zahlungsüberwachung
- ✓ Überwachung der Einhaltung zugesagter Liefertermine / Verbesserung der Liefertreue
- ✓ Vorbereitung der Versandunterlagen und Überwachung der Versandabwicklung

Dein Know-how ist gefragt

- ✓ Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- ✓ Idealerweise kaufmännisch-technisches Studium
- ✓ Sehr gutes Verständnis für technische Abläufe
- ✓ Verhandlungssicheres Deutsch und Englisch
- ✓ Kontaktfreudigkeit
- ✓ Verhandlungsgeschick
- ✓ Konfliktbereitschaft
- ✓ Führungsqualität
- ✓ Motivationsfähigkeit
- ✓ Durchsetzungsvermögen

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sollten wir uns kennen lernen und über Deine berufliche Zukunft sprechen. Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

Nancy Beine
DEC Filling Germany GmbH
Döllschützer Str. 1
07607 Hainspitz
E-Mail: N.Beine@dec-filling.de