



Stellenausschreibung Mitarbeiter Kundendienst/ Customer Service (m/w/d)

Die DEC Filling Germany GmbH ist ein im Juni 2024 neugegründetes Unternehmen, welches jedoch unter dem Namen BAUSCH Germany GmbH (ehem. Base Europe GmbH) bereits seit 2001 tätig ist. Sie hat sich spezialisiert auf die Planung, den Verkauf, die Konstruktion und die Herstellung von Maschinen und Anlagen für Flüssigkeiten sowie die zugehörigen Montage-, Dienst- und Serviceleistungen einschließlich der Ersatzteilversorgung. Der Kundenkreis befindet sich vorrangig in der Pharmaindustrie im In- und Ausland, die unter anderem Maschinen für die Reinigung, Sterilisation, Abfüllung und dem Verschließen, sowie Etikettieren für die verschiedensten Objektarten vom Standort beziehen.

Mit der Übernahme des Firmensitzes im Jahr 2024 und des bestehenden Teams in die weltweit agierende Dec-Gruppe (www.dec-group.net/our-story) wurde die Firma DEC Filling Germany GmbH gegründet.

Die Dec-Gruppe mit Hauptsitz in der Schweiz ist ein weltweit führender Anbieter von Systemen zur Handhabung, Verarbeitung und Verpackung von Pulver, Flüssigkeiten und Gels und setzt sich aus unterschiedlichen Produktionsbereichen zusammen.

Um in einer immer stärker globalisierten Welt unsere internationalen Kunden mit Maschinen schneller versorgen zu können, suchen wir zur Erweiterung unseres Teams einen Mitarbeiter Kundendienst/Customer Service (m/w/d) in 07607 Hainspitz.

Wir bieten

- ✓ Unbefristetes Anstellungsverhältnis
- ✓ Bike-Leasing
- ✓ Inhouse-Massagen
- ✓ Getränkespender
- ✓ Firmenfeste
- ✓ Täglich frisches Obst und Gemüse
- ✓ Eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- ✓ Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten
- ✓ Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- ✓ Arbeitskleidung
- ✓ Angenehmes und kollegiales Arbeitsklima
- ✓ Familienfreundliche Arbeitszeitgestaltung (Gleitzeitmodell und Kernarbeitszeit)

Deine Aufgaben

- ✓ Auftragserfassung- und Bearbeitung
- ✓ Beratung und Betreuung von Neu- und Bestandskunden
- ✓ Koordination des Auftrags- und Angebotsmanagements
- ✓ Erstellen von Angeboten und Kalkulationen
- ✓ Erstellen von Wartungsverträgen
- ✓ Teilverfolgung



- ✓ Versandabwicklung international
- ✓ Anmelden von Visa und buchen von Flügen, oder anderen Transportmitteln
- ✓ Planung der Serviceeinsätze von Monteuren für unsere Kunden weltweit

Dein Know-how ist gefragt

- ✓ abgeschlossene Ausbildung zum Industriekaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation
- ✓ Erfahrungen in der Kundenbetreuung
- ✓ Gutes Verständnis für technischen Abläufe vorteilhaft
- ✓ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- ✓ Sicherer Umgang mit MS Office und modernen Kommunikationsmitteln
- ✓ Kundenorientiertes Denken und Handeln
- ✓ Strukturiertes, teamorientiertes Arbeiten

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann sollten wir uns kennen lernen und über Deine berufliche Zukunft sprechen. Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

Nancy Beine
DEC Filling Germany GmbH
Döllschützer Str. 1
07607 Hainspitz
E-Mail: N.Beine@dec-filling.de